

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SITIO WEB

1. ANTECEDENTES.

Progettomondo cuenta con una amplia trayectoria en el diseño e implementación de acciones orientadas a la prevención de la violencia y la reincidencia delictiva en adolescentes y jóvenes. Entre las principales experiencias institucionales destacan el trabajo desarrollado en el Centro de Reinserción Social Qalauma con jóvenes privados de libertad, el acompañamiento a entidades públicas para el fortalecimiento del sistema penal para adolescentes y, más recientemente, la implementación de iniciativas interinstitucionales dirigidas a la prevención de las violencias y los delitos.

En la primera fase del proyecto Tejiendo Entornos Seguros, se ha logrado conformar la Plataforma Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para la Prevención de las Violencias y los Delitos Vinculados a Adolescentes y Jóvenes en Bolivia, que cuenta con 51 socios acreditados (41 OSC y 10 organizaciones juveniles). Se han generado espacios de trabajo colaborativo entre OSC e instancias públicas promoviendo protocolos de atención a menores exentos de responsabilidad penal, así como una propuesta de política pública de prevención. Este proyecto sigue las recomendaciones de la evaluación externa, que enfatiza “Desarrollar una estrategia de incidencia política de alto nivel y oportuna”.

Actualmente, Progettomondo está ejecutando la segunda fase del proyecto: “Tejiendo entornos seguros Fase II: Fortaleciendo la prevención integral de las violencias desde organizaciones sociales, juveniles y entidades públicas”, con el apoyo financiero de Medicor Foundation, en consorcio con las fundaciones Munasim Kullakita y ENDA El Alto. Además de generar una articulación de las OSC vinculadas a la prevención de las violencias, se fortalecerá la coordinación interinstitucional público-privada para incidir en los diferentes niveles estatales, elaborando lineamientos, rutas y protocolos de PVD entre OSC e instancias públicas del nivel municipal y nacional. Finalmente, se promoverá el protagonismo de AJ en la PVD, posibilitando espacios de articulación de líderes y organizaciones de adolescentes y jóvenes.

El objetivo del proyecto se centra en el fortalecimiento de capacidades de liderazgo, habilidades socioemocionales, digitales y de incidencia pública en adolescentes y jóvenes de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, así como de organizaciones de la sociedad civil y funcionarios públicos, que permita contribuir a la prevención de las violencias y los delitos vinculados a adolescentes en Bolivia y a la construcción de propuestas de políticas públicas de prevención social.

En ese marco, el proyecto Tejiendo Entornos Seguros (Fase II), tiene previsto la consultoría con el fin de contribuir a la prevención de la violencia social mediante la consolidación de un ecosistema digital colaborativo que fortalezca las capacidades de jóvenes y comunidades para compartir conocimientos, desarrollar iniciativas de impacto social y promover una cultura de convivencia pacífica, participación y corresponsabilidad.

2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN:

Diseño y desarrollo de un sitio web, para la Prevención de las Violencias y Delitos en Bolivia, que permita una gestión colaborativa interinstitucional, garantizando una línea gráfica atractiva y adaptable que facilite la navegación intuitiva y la visibilización de recursos y materiales dinámicos.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance de la presente consultoría comprende el diseño de la identidad visual, la arquitectura de la información, gestión de contenidos y la creación de la experiencia de usuario (UI/UX). La empresa consultora será responsable directo/a de ejecutar las siguientes actividades especializadas:

A) Identidad visual.

- **Diseño de línea gráfica:** Desarrollar la propuesta de identidad visual del sitio web (paleta de colores, selección tipográfica, iconografía y estilos fotográficos). El diseño debe ser moderno, empático y orientado estratégicamente a conectar visualmente con el público objetivo (adolescentes y jóvenes).
- **Mapa de Navegación (Lay-out):** Planificar y diseñar la estructura general de navegación del sitio (sitemap), definiendo cómo se organizará la información para garantizar una usabilidad óptima.
- **Estrategia de Usabilidad:** Diseñar recorridos de usuario que permitan a las y los visitantes encontrar de manera intuitiva y rápida los recursos, el repositorio documental, el directorio de ayuda y los canales de difusión.
- **Prototipado y Diseño de Interfaces (UI)**
 - **Maquetación Visual (Wireframes):** Crear los esquemas estructurales (bocetos) de cada una de las pantallas principales del sitio para validar la distribución del contenido con la coordinación del proyecto antes de aplicar el diseño final.
 - **Prototipos Interactivos de Alta Fidelidad:** Diseñar las interfaces finales utilizando plataformas de diseño colaborativo (ejemplo Figma), simulando la navegación real del sitio.
- **Conceptualización de módulos interactivos.**
 - **Diseño de herramientas:** Conceptualizar gráficamente las interfaces para los módulos especiales (directorio georreferenciado interactivo, repositorio audiovisual, Biblioteca virtual, hub de creadores juveniles, contactos, botón de emergencia, gestión de noticias, cursos y recursos educativos), asegurando que visualmente inviten a la interacción.
- **Edición y optimización multimedia**
 - **Producción de recursos gráficos:** Realizar la edición, retoque y estandarización visual de fotografías, creación de banners principales, infografías y cualquier elemento gráfico necesario para vestir el portal.
 - **Optimización web:** Asegurar que todos los recursos entregados estén correctamente exportados y comprimidos en formatos web modernos (por ejemplo: WebP, SVG, PNG optimizado) para garantizar tiempos de carga rápidos sin perder calidad.
- **Acompañamiento técnico y entrega de assets**
 - **Pruebas visuales:** Realizar sesiones de revisión y validación de los prototipos junto al equipo de comunicación del proyecto y de la plataforma.
 - **Handover:** Empaquetar todos los recursos gráficos, guías de estilo, códigos de color, tipografías y especificaciones técnicas (assets).
 - Sistema de búsqueda avanzada con filtros por categorías y palabras clave.

B) Desarrollo de la arquitectura de contenidos del sitio web.

- Elaborar y entregar un manual de usuario técnico orientado al administrador de contenidos, de los siguientes:

- a. Esquema de una caja de herramientas educativas, que incluya 1) repositorio audiovisual y documental diferenciado por niveles de prevención, temáticas y otros; 2) repositorio estructurado para facilitadores y líderes juveniles que permita descargar manuales, guías metodológicas y diseño de talleres.
- b. Esquema de noticias de interés, calendario de eventos administrable, (blogs temáticos), sistemas de comentarios moderados y galerías de fotografías.
- c. (Botón de emergencia) Módulo de orientación esquemático donde se realicen consultas iniciales y situaciones de violencia o solicitar contención y orientación primaria de forma confidencial.
- d. Herramientas de inclusión, que incluya lectura en voz alta (text-to-speech).
- e. Sincronización con redes sociales, que permita la integración con las plataformas sociales.
- **Contenidos temáticos.** Adecuar las temáticas fundamentales de la prevención social de las violencias y delitos e incorporarlos en todos los bloques de contenidos, incorporando un marco conceptual sobre la prevención de las violencias y los delitos, estructurado de manera clara, sintética y funcional, que facilite la comprensión por parte de los diferentes públicos objetivo y garantice una adecuada organización y accesibilidad de la información, además debe reflejar la jerarquía según la importancia.
 - Tipos de prevención.
 - Modelos de prevención
 - Prevención social de la violencia
 - Factores de riesgo
 - Y otros contenidos temáticos a solicitud del proyecto.

C) Hosting y seguridad de la información.

- Asegurar el servicio del Hosting del sitio web, en coordinación con la institución.
- **Protocolos de seguridad:** Implementar un entorno seguro mediante firewalls de aplicación web (WAF) y sistemas de control de vulnerabilidades o amenazas.
- **Políticas de respaldo (backup):** Configurar rutinas automatizadas para la ejecución de copias de seguridad (backups) diarias y mensuales de los archivos y bases de datos, garantizando la continuidad del servicio ante eventuales incidentes o caídas del portal web.
- Gestión de usuarios y niveles de acceso (3 niveles de administración).
- La plataforma deberá desarrollar sobre un gestor de contenidos (CMS) que permita administrar y actualizar de manera autónoma los contenidos, sin requerir conocimientos de programación.

C) Acompañamiento en el diseño, entrega y funcionamiento del sitio web.

- **Pruebas de usabilidad y carga:** Ejecutar testeos con usuarios, utilizando diversos métodos para verificar la correcta interacción y el aprovechamiento de los servicios del sitio.
- **Auditoría de Seguridad:** Realizar pruebas de penetración o de vulnerabilidad base para prevenir inyecciones de código, hackeos o pérdidas de datos.
- **Protocolo Interno de Seguridad:** Diseñar un documento con los lineamientos, buenas prácticas y contraseñas que deben seguir los administradores internos del portal.
- Garantizar la compatibilidad con los navegadores de internet.
- **Capacitación, soporte técnico y garantizar post-lanzamiento.** Capacitación al personal para la carga, actualización y edición diaria del sitio web. Se complementará mediante un video tutorial instructivo.

4. PERFIL REQUERIDO

Los proponentes deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Contar con profesionales con formación profesional en comunicación social, ingeniería de sistemas, diseño gráfico o ramas afines.
- Experiencia comprobada de al menos tres (3) años en el diseño de interfaces de usuario (UI), experiencia de usuario (UX), creación de sitios web responsivos e identidades visuales para plataformas digitales institucionales.
- Dominio técnico a nivel avanzado de software de diseño, ilustración y edición fotográfica (Adobe Illustrator, Adobe Photoshop), así como una sólida comprensión de los principios de maquetación web para facilitar la transición del diseño al código.
- Experiencia en desarrollo de sitios web con contenido sociales.

5. HABILIDADES

- Comunicación asertiva para traducir conceptos abstractos e institucionales en un lenguaje gráfico atractivo, accesible y empático, facilitando el trabajo colaborativo con las organizaciones de la sociedad civil.
- Coordinación efectiva con equipos multidisciplinarios para asegurar que el diseño se alinee con las posibilidades técnicas.

6. PRODUCTOS

Productos	Plazo	Modalidad de pagos
Producto 1. Plan de trabajo y cronograma.	3 días después de la firma de contrato	20 % a la aprobación del producto 1
Producto 2. A) Identidad visual	A 13 días desde la firma de contrato	50 % a la aprobación del producto 2 y 3
Producto 3. B) Desarrollo de la arquitectura de contenidos del sitio web	30 días desde la firma de contrato	
Producto 4. C) Hosting y seguridad de la información. D) Acompañamiento en el diseño, entrega y funcionamiento del sitio web.	60 días desde la firma de contrato	30 % a la aprobación del producto 4

7. MODALIDAD Y CONDICIONES DEL CONTRATO

La modalidad de contratación será por producto y tendrá una duración de 60 días calendario, a partir de la firma del contrato, y hasta contar con la aprobación de los productos visuales definidos, de acuerdo con la planificación y cronograma consensuados entre el/la consultor/a experto/a o empresa, y Progettomondo.

Todas las actividades estarán bajo la supervisión de la coordinadora del proyecto y con el área de comunicación de Progettomondo.

8. IMPORTE ASIGNADO AL SERVICIO

El presupuesto máximo asignado para la ejecución de la presente consultoría es de Bs 14.000,00 (catorce mil 00/100 bolivianos), monto que incluye todos los impuestos establecidos por ley.

La empresa contratada será responsable de cumplir con las correspondientes obligaciones tributarias y de seguridad social, deberá presentar la factura por sus servicios a nombre de: PROGETTOMONDO MLAL con NIT: 1001109027, por cada pago recibido.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los productos desarrollados durante la consultoría serán propiedad exclusiva de Progettomondo.

La empresa consultora deberá entregar: código fuente completo, base de datos, manual técnico, manual de usuario, archivos editables, manual de identidad visual de la plataforma, recursos gráficos originales, credenciales de acceso, dominio, certificados digitales y cualquier otro activo desarrollado durante la consultoría.

10. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Las y los proponentes deberán presentar sus propuestas y enviar un correo electrónico a **postulaciones.justicia@gmail.com**, con asunto **"DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SITIO WEB"**, adjuntando los siguientes documentos en formato PDF:

- Hoja de vida de la empresa y de los profesionales;
- Propuesta técnica preliminar y del plan de trabajo (Máximo 3 páginas).
- Portafolio de trabajo
- Copia de NIT

Las postulaciones serán recibidas impostergablemente hasta las 23:59 del miércoles 29 de julio de 2026.